

ประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง

เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับนักศึกษาในการเข้าสอบออนไลน์

ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2564 ให้ปิดทำการมหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นการชั่วคราว ห้ามใช้อาคารสถานที่เพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรมหรือทำกิจกรรมใด ๆ ที่มีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก โดยให้สามารถจัดการเรียนการสอน หรือจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารทางไกล และปรับวิธีการวัดประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้การจัดการศึกษามีความต่อเนื่องนั้น มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับนักศึกษาในการเข้าสอบออนไลน์ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมตัวก่อนการสอบ

1. ผู้เข้าสอบต้องศึกษาและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ขั้นตอน หรือวิธีการสอบออนไลน์ ที่คณะกรรมการจัดสอบ มหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนดอย่างรอบคอบและเคร่งครัด
2. ให้นักศึกษาติดตามประกาศรายชื่อกระบวนวิชาที่จัดสอบออนไลน์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหง <http://inform.ru.ac.th>, เพจเฟซบุ๊ก PR Ramkhamhaeng University, กลุ่มไลน์ RU Today และช่องทางของคณะต่าง ๆ ที่จัดการสอบ เช่น เพจเฟซบุ๊ก หรือกลุ่มไลน์ เป็นต้น
3. ให้นักศึกษาสแกน QR Code ของกระบวนวิชาที่จะสอบออนไลน์ และเข้ากลุ่มเพื่อติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
4. หลักฐานในการยืนยันตัวตนเบื้องต้นมีดังนี้ แจกซ์รหัสกระบวนวิชา รูปหน้าบัตรนักศึกษา รูปหน้าบัตรประจำตัวประชาชน รูปใบเสร็จลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาที่เข้าสอบ และรูปถ่ายนักศึกษาถือบัตรประจำตัวประชาชนคู่กับใบหน้าของนักศึกษาที่ไม่มีอะไรปิดบังใบหน้า พร้อมคัดลอกข้อความด้านล่างและส่งตัวอย่างลายมือชื่อตัวเองตามข้อความต่อไปนี้

คำปฏิญาณของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข้าพเจ้าจะทำข้อสอบด้วยความตั้งใจ สุจริตใจ ด้วยความรู้ความสามารถของข้าพเจ้าเอง
ที่ได้รับความรู้จากคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ข้าพเจ้าจะรักษาเกียรติแห่งความเป็น
นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงตราบชั่วชีวิต

ลงชื่อนักศึกษา.....(ชื่อ-นามสกุล / ลายเซ็น).....

โดยนักศึกษาต้องส่งหลักฐานต่าง ๆ โดยใช้อีเมลของมหาวิทยาลัย RUmail (<รหัสนักศึกษา>@rumail.ru.ac.th) เท่านั้น สำหรับนักศึกษาที่ยังไม่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยให้ขอรับได้ที่ e-Service และอีเมลมีไว้เพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้

5. เมื่อคณะฯ ที่จัดการสอบ ตรวจสอบคุณสมบัติของนักศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วน จะส่งรหัสเข้าห้องสอบกลับไปให้นักศึกษา แยกตามรายกระบวนวิชา โดยระบุวัน เวลาการเข้าห้องสอบ ผ่านทางอีเมลของนักศึกษา
6. ให้ผู้เข้าสอบเตรียมอุปกรณ์การสอบที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองให้พร้อมสำหรับการสอบ โดยอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการสอบได้ ได้แก่
 - 6.1. อุปกรณ์สำหรับทำข้อสอบออนไลน์บนเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) พร้อมเปิดการใช้งาน JavaScript และ Cookies
 - 6.2. อุปกรณ์สำหรับเปิดกล้องพร้อมติดตั้ง Google Meet เพื่อแสดงตัวตนและตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ที่นักศึกษาใช้ในการทำข้อสอบ และตรวจสอบในขณะที่เข้าสอบ
 - 6.3. อินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 2 Mbps หรือมีปริมาณที่ใช้งานได้คงเหลือไม่น้อยกว่า 10 GB ในแต่ละวันที่เข้าสอบ
7. ผู้เข้าสอบต้องตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการสอบ หากมีปัญหาให้รีบดำเนินการแก้ไขก่อนวันสอบ
8. ผู้เข้าสอบควรเข้าทดสอบระบบการสอบออนไลน์ตามวัน เวลา ที่กำหนด กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและกรรมการคุมสอบ

ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมจัดที่นั่งสอบและอุปกรณ์การสอบของนักศึกษา

1. จัดโต๊ะสอบชิดมุมห้องโดยนั่งหันหน้าเข้าผนังหรือฉากกั้นห้องและมีด้านหนึ่งเป็นผนังห้องหรือฉากกั้น Ffp
2. ผู้เข้าสอบหาตำแหน่งที่เหมาะสมภายในห้องเพื่อวางตั้งกล้องโทรศัพท์มือถือในมุมกว้าง เพื่อให้เห็นผู้เข้าสอบ บริเวณบนโต๊ะ รายละเอียดบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้สอบ
3. บนโต๊ะที่นั่งสอบต้องไม่มีสิ่งอื่นใด ยกเว้น อุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ บัตรประจำตัวประชาชนสำหรับยืนยันตัวตน ปากกาหรือดินสอ กระดาษทดเปล่า ขนาดไม่ใหญ่กว่า A4 จำนวน 1 แผ่น (เฉพาะกรณีที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาอนุญาตให้นำกระดาษทดเข้าห้องสอบได้) ซึ่งต้องแสดงต่อกรรมการคุมสอบก่อนเริ่มสอบ
4. สถานที่สำหรับการสอบออนไลน์ต้องมีสภาพที่เหมาะสมสำหรับการสอบส่วนตัว มีความมิดชิด โดยห้ามมิให้ผู้อื่นเข้ามาในบริเวณใกล้เคียงตลอดระยะเวลาการสอบ
5. ตลอดระยะเวลาการสอบไม่อนุญาตให้เปลี่ยนตำแหน่งที่นั่ง ห้ามลุกจากที่นั่ง และห้ามปิดกล้องหรือ freeze ภาพในกล้อง ถ้าไม่ปฏิบัติตามจะถือเป็นการส่อเจตนาทุจริต
6. ผู้เข้าสอบต้องเตรียมสายชาร์จ ปลั๊กพ่วง หรืออุปกรณ์สำรองไฟฟ้าให้พร้อมใช้ตลอดระยะเวลาการสอบ

ขั้นตอนที่ 3 การเข้าสอบและกฎกติกาในการสอบ

1. ในวันเวลาสอบ นักศึกษาต้องเข้าสู่ระบบสอบออนไลน์ด้วยอุปกรณ์สำหรับทำข้อสอบ อ่านกฎและกติกาการสอบอย่างละเอียดก่อนเริ่มทำการสอบ หากเริ่มเปิดข้อสอบแล้ว ถือว่าผู้เข้าสอบยอมรับกฎและกติกาในการสอบทั้งหมด
2. ในวันเวลาสอบ นักศึกษาต้องเข้าห้องสอบออนไลน์ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 นาที และให้นักศึกษาเตรียมหลักฐานตามข้อ 4 ของขั้นตอนที่ 1 พร้อมเปิดกล้องและเปิดไมโครโฟนเพื่อแสดงตน (สำหรับนักศึกษาที่เข้าสอบออนไลน์ให้ล็อกอิน ด้วย RUmail เท่านั้น)
3. ไม่อนุญาตให้นักศึกษาเข้าสอบสาย โดยนับจากเวลาที่เริ่มต้นการสอบออนไลน์
4. เมื่อเข้าห้องสอบย่อยแล้วให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนคู่กับใบหน้าของนักศึกษาที่ไม่มีอะไรปิดบังใบหน้า เพื่อยืนยันตัวตนกับกรรมการคุมสอบ
5. ระหว่างสอบการสอบนักศึกษาต้องเปิดกล้องและเปิดไมโครโฟน
6. ปิดการใช้งาน virtual background และ filter หากเปิดการใช้งานระหว่างการสอบถือว่านักศึกษาส่อเจตนาทุจริต
7. หากมีข้อสงสัยต้องการสอบถามกรรมการคุมสอบหรือผู้ประสานงาน สามารถถามผ่านไมโครโฟนได้ตามความจำเป็น
8. ห้ามนำอุปกรณ์ดิจิทัลอื่น ๆ เช่น เครื่องคิดเลข, นาฬิกาอัจฉริยะ (smart watch) หรือ หูฟังไร้สาย เข้าห้องสอบ (ยกเว้นอุปกรณ์นั้นได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้ใช้ในการสอบได้)
9. แสดงกระดาษทดเปล่าที่นำเข้ามาสอบต่อกรรมการคุมสอบก่อนเริ่มทำการสอบ (เฉพาะรายวิชาที่อนุญาตให้ใช้กระดาษทด)
10. นักศึกษามีสิทธิ์ไม่ทำข้อสอบข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อ โดยต้องเขียนข้อความแสดงความจำนงในกระดาษคำตอบส่งกรรมการคุมสอบด้วย
11. ในระหว่างสอบให้ปฏิบัติตามนี้
 - 11.1. ผู้เข้าสอบต้องไม่สวมหน้ากากอนามัย
 - 11.2. ห้ามผู้เข้าสอบใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันใด ๆ นอกจากระบบสอบ
 - 11.3. ห้ามผู้เข้าสอบรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม
 - 11.4. ห้ามผู้เข้าสอบเคลื่อนที่พ้นระยะการจับภาพของกล้อง เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการคุมสอบ
 - 11.5. ห้ามผู้เข้าสอบพูดคุยสนทนาทั้งในห้องสอบและทางออนไลน์โดยเด็ดขาด ยกเว้นการสื่อสารกับกรรมการคุมสอบเท่านั้น
 - 11.6. การส่งข้อสอบแบ่งเป็น 3 กรณี ดังนี้
 - 1) **ข้อสอบอัตนัย** ให้นักศึกษาเขียนคำตอบทุกข้อด้วยลายมือตนเองลงในกระดาษขนาด A4 โดยใช้ปากกามืดดำหรือน้ำเงินเท่านั้น และให้ถ่ายภาพและตรวจสอบว่าภาพต้องมีความคมชัด แล้วจึงอัปโหลดคำตอบลงในระบบที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดไว้ และต้องตอบข้อสอบแต่ละข้อตามเวลาที่แต่ละวิชากำหนด และส่งคำตอบแก่กรรมการคุมสอบจนครบทุกข้อ หากไม่ส่งคำตอบภายในเวลาที่กำหนด จะถือว่าสละสิทธิ์คำตอบข้อนั้น ๆ
 - 2) **ข้อสอบปรนัย** ต้องส่งคำตอบในการสอบด้วยการกดปุ่ม 'Submit/ส่ง' ภายในเวลาที่กำหนดของข้อสอบแต่ละชุด มิฉะนั้นข้อสอบจะไม่ได้รับการตรวจ
 - 3) กรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเป็นผู้กำหนดวิธีการสอบเองให้ส่งคำตอบตามวิธีการที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น ๆ กำหนด
 - 11.7. หากมีปัญหาในการสอบให้ยกมือเพื่อให้กรรมการคุมสอบเห็นเพื่อสื่อสารผ่านทาง Google Meet
 - 11.8. หากพบว่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง หรือไฟดับให้โทรแจ้งกรรมการคุมสอบทางโทรศัพท์และรีบดำเนินการแก้ไขเพื่อดำเนินการสอบต่อทันที
 - 11.9. หากผู้เข้าสอบออกจาก Google Meet ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ และไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 5 นาทีหลังจากที่กรรมการคุมสอบแจ้งให้ทราบ กรรมการจะไม่ตรวจข้อสอบเฉพาะชุดนั้น
 - 11.10. ห้ามผู้เข้าสอบลุกจากบริเวณที่ทำกรสอบหรือออกจากระบบ Google Meet จนกว่าจะหมดเวลาหรือกรรมการคุมสอบอนุญาต
 - 11.11. ระหว่างการสอบจะมีการสุ่มเรียกชื่อ หรือ มีการเรียกชื่อเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของนักศึกษา หากกรรมการคุมสอบเรียกแล้วไม่มีการตอบกลับจากนักศึกษา ถือว่านักศึกษาไม่ได้อยู่ในห้องสอบ และจะปรับเป็นขาดสอบทันทีโดยนักศึกษาไม่สามารถอุทธรณ์ใด ๆ ได้
 12. กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเชิงเทคนิคจากเครือข่ายสัญญาณ การขัดข้องของอุปกรณ์ หรือการหลุดออกจากระบบสอบออนไลน์ของนักศึกษา ซึ่งไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดในเชิงระบบของคณะฯ/มหาวิทยาลัย นักศึกษาสามารถเข้าสู่ระบบใหม่ได้ แต่การทำข้อสอบจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขเวลาเดิมที่กำหนดไว้ในตัวข้อสอบ
 13. สำหรับนักศึกษาพิการหรือทุพพลภาพ สามารถใช้วิธีการอัดเสียงแทนการเขียนคำตอบได้ และในกรณีที่นักศึกษามีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูด คณะฯ อนุโลมให้ใช้การพิมพ์คำตอบในการสอบได้
 14. กรณีมีเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือ หากพบการกระทำหรือพฤติกรรมอันส่อไปในทางทุจริตในการสอบออนไลน์ ให้คณะกรรมการอำนวยการสอบออนไลน์เป็นผู้วินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุดและนักศึกษาไม่สามารถอุทธรณ์ใด ๆ ได้

