

**คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา  
นักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา**

➤ การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร



**การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA)** เป็นระบบในการสร้างความมั่นใจในเรื่องคุณภาพการศึกษาให้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครองและสังคม โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งกำหนดให้สถาบันการศึกษาทุกระดับต้องดำเนินการให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA) เป็นระบบในการสร้างความมั่นใจในเรื่องคุณภาพการศึกษาให้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครองและสังคม โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งกำหนดให้สถาบันการศึกษาทุกระดับต้องดำเนินการให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งในระบบบริหารการศึกษาโดยการประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งออกเป็น

❖ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลและพัฒนาองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ โดยคณะวิชาจะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี

➤ องค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA

องค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้ / เกณฑ์
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1. การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
2. การพัฒนาคุณภาพของ หลักสูตรตามเกณฑ์ AUN- QR ภาคภาษาไทย	AUN.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) AUN.2 ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification) AUN.3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Program Structure and Content) AUN.4 กลยุทธ์การเรียนและการสอน (Teaching and Learning Strategy) AUN.5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) AUN.6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality) AUN.7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality) AUN.8 คุณภาพผู้เรียน (Student Quality)

องค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้ / เกณฑ์
	AUN.9 การสนับสนุนและให้คำปรึกษาผู้เรียน (Student Advice and Support)
	AUN.10 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)
	AUN.11 การประกันคุณภาพกระบวนการเรียนและการสอน (Quality Assurance of Teaching and Learning Process)
	AUN.12 กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร (Staff Development Activities)
	AUN.13 ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Feedback)
	AUN.14 ผลผลิต (Output)
	AUN.15 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Satisfaction)

ตัวบ่งชี้ระดับคณะและสถาบัน	องค์ประกอบประกัน คุณภาพระดับคณะและสถาบัน ในองค์ประกอบ 7 ด้านของ สมศ.
โครงสร้างองค์การ (Organization Profile)	6. อัตลักษณ์และเอกลักษณ์
<b>ตัวบ่งชี้หลักระดับคณะและสถาบัน</b>	
1. อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิตนักศึกษา 2. ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี 3. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4. ผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่	1. คุณภาพศิษย์
5. อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 6. อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 7. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย 8. อาจารย์ได้รับการพัฒนา	2. คุณภาพครู/อาจารย์
9. ร้อยละของหลักสูตรในคณะที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 10. บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย 10.1 บทบาทและหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย/กรรมการประจำคณะ 10.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน 10.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของคณบดี 11. บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา 12. ความพึงพอใจของนักศึกษา	3. การบริหารและธรรมาภิบาลของสถานศึกษา
13. การบริการวิชาการแก่สังคมของคณะและสถาบัน	4. ความสัมพันธ์กับชุมชน/สังคม
14. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	5. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ระดับคณะและสถาบัน	องค์ประกอบการประกัน คุณภาพระดับคณะและสถาบัน ในองค์ประกอบ 7 ด้านของ สมศ.
<b>ตัวบ่งชี้เลือกกระดับคณะและสถาบัน (CUPT-QA)</b>	
1. ระยะเวลาของการดำเนินงานทำ	1. คุณภาพศิษย์
2. ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากร	2. คุณภาพครู/อาจารย์
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า	1. คุณภาพศิษย์
4. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	2. คุณภาพครู/อาจารย์
5. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3. การบริหารและธรรมาภิบาล ของสถานศึกษา
6. Student mobility	7. มาตรการส่งเสริม
7. การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ/สถาบัน	3. การบริหารและธรรมาภิบาล ของสถานศึกษา
8. Green University	7. มาตรการส่งเสริม

นักศึกษานั้นนับเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์โดยตรงจากระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะหากระบบการดำเนินการของสถาบันการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้นเท่าไร นักศึกษาซึ่งเป็นผู้รับบริการด้านการศึกษาจากสถาบันการศึกษาก็จะได้รับประโยชน์มากขึ้นเท่านั้น นอกจากนี้หากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาอยู่ในระดับสูงมากเท่าไร บริษัท องค์กรและหน่วยงานภายนอกก็จะให้การยอมรับมากขึ้นเช่นกัน



### ➤ บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

(1) บทบาทในการศึกษาติดตาม รับรู้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของคณะวิชาทั้งในภาพรวมและในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงได้แก่ องค์ประกอบด้านการเรียนการสอน องค์ประกอบด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา



(2) บทบาทในการให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลย้อนกลับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งสถาบันการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ เช่น การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ การให้ข้อมูลกับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน การประเมินผลการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น การให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดจะเป็นประโยชน์ในการนำ ข้อมูลดังกล่าวมาใช้พัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษา

(3) บทบาทในการเผยแพร่และเชิญชวนให้นักศึกษาคนอื่นให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษา

(4) บทบาทในการสร้างเครือข่ายกับเพื่อนักศึกษาทั้งภายในสถาบันการศึกษาและระหว่างสถาบันการศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา

(5) บทบาทในการร่วมกันกำหนดเพื่อสร้างให้เกิดมาตรฐานของการจัดโครงการ /กิจกรรมนักศึกษาในสถาบันการศึกษาของตน เพื่อให้นักศึกษาได้รับโอกาสในการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

### ➤ ประเภทของกิจกรรมนักศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กิจกรรมนักศึกษาที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาส่งเสริมให้มีการดำเนินการแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

#### 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1. มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ
2. มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
3. มีความพอเพียง
4. มีความซื่อสัตย์ กตัญญู เที่ยงธรรม
5. สุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
6. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการ
7. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม

#### 2) ด้านความรู้

1. มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในหลักการ ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
3. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการได้
4. สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและต่างประเทศได้
5. สามารถบูรณาการความรู้ทางเศรษฐศาสตร์กับความรู้ในวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันได้

#### 3) ด้านทักษะทางปัญญา

1. เป็นผู้ใฝ่รู้ และมีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. สามารถคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจบนพื้นฐานของทฤษฎีเหตุผล มีวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์
3. นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
4. สามารถสืบและค้นหาข้อเท็จจริง จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่หลากหลายและใช้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
5. สามารถศึกษาวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

#### 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ






1. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
2. ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์

3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาของตนเองและของกลุ่ม
4. วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
5. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

#### 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน
2. สามารถวิเคราะห์เชิงตัวเลขและแปลความหมายได้อย่างถูกต้อง
3. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารค้นคว้า และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

หมายเหตุ : ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถที่จะนำกิจกรรมทั้ง 3 ข้อตามตามนโยบายสถานศึกษา 3 ดีบูรณาการหรือผสมผสานเข้ากับการจัดกิจกรรม 5 ประเภท ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้ด้วยการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ทุกกิจกรรมต้องจัดทำข้อเสนอโครงการให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ (อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะวิชา หรือ กองกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย) โดยในโครงการควรมีค่า อธิบายเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ประกอบด้วยสาระสำคัญ ได้แก่


-  วัตถุประสงค์ของกิจกรรม
-  ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของกิจกรรมที่จัด
-  ลักษณะของกิจกรรม
-  กลุ่มเป้าหมาย
-  วิธีการประเมินผลความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

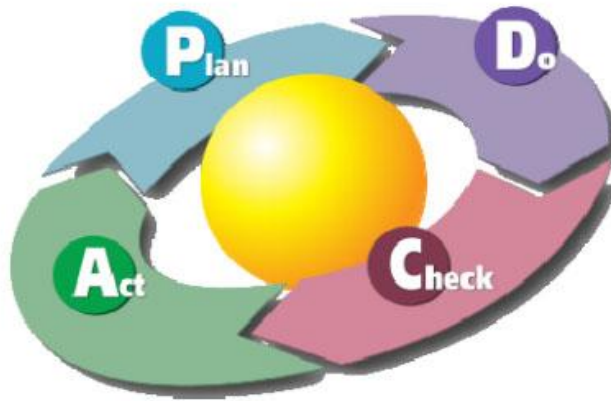
ทั้งนี้เมื่อมีการดำเนินโครงการ /กิจกรรมเสร็จสิ้นแล้วต้องมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรม และนำ ผลการประเมินโครงการ /กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปก่อนหน้านี้มาใช้ประกอบการจัดทำโครงการ / กิจกรรมใหม่

#### ➤ ทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ทักษะสำคัญและจำเป็นสำหรับการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาได้แก่ กระบวนการ PDCA ซึ่งได้รับการเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายตั้งแต่ช่วงทศวรรษที่ 1950 โดยศาสตราจารย์ ดับบลิวเอ็ดเวิร์ดเดมมิ่ง (W. Edwards Deming) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารคุณภาพ ทำให้กระบวนการ PDCA ได้รับการเรียกชื่ออีกอย่างหนึ่งว่า “วงจรเดมมิ่ง”

กระบวนการ PDCA นั้นนอกจากจะใช้สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาแล้วยังสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และใช้กับการทำงานในอนาคตภายหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นได้อีกด้วย

-  กระบวนการ PDCA ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 4 ประการได้แก่
  - (1) P คือ การวางแผน (Plan)
  - (2) D คือ การลงมือปฏิบัติ (Do)
  - (3) C คือ การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check)
  - (4) A คือ การปรับปรุงแก้ไข/พัฒนา (Act)



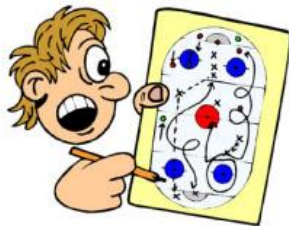
### ☞ ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

การวางแผนเป็นขั้นตอนเริ่มต้นในการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆและนับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจาก หากการวางแผนเกิดความผิดพลาดแล้วการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไปก็จะเกิดความยากลำบากและก่อให้เกิดปัญหาที่ต้องแก้ไขตามมามากมายรวมทั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการทั้งหมดอีกด้วย



สิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาในการดำเนินการวางแผน ได้แก่

☺ การกำหนดหลักการและเหตุผลวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่ต้องการของกิจกรรม /โครงการต้องมีความชัดเจน



☺ มีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนสามารถวัดได้ ทั้งนี้เป้าหมายหรือตัวชี้วัดความสำเร็จนั้น อาจแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ใหญ่ๆได้แก่ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (สำหรับตัวชี้วัดแบบอื่นๆ นั้นก็เป็นหัวข้อย่อยไปจากตัวชี้วัด 2 ประเภทใหญ่นี้)

☺ มีการกำหนดวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้ โดยประเด็นสำคัญที่ต้องคิดพิจารณาในการวางแผนการดำเนินงานคือการกำหนดตามหลัก 5 W 1 H ได้แก่

- ☞ What (จะดำเนินการอะไร)
- ☞ Where (จะดำเนินการที่ไหน)
- ☞ When (จะดำเนินการเมื่อไร)

- ☞ Who (จะดำเนินการโดยใคร)
- ☞ Why (จะดำเนินการไปทำไม)
- ☞ How (จะดำเนินการไปทำไม)



### ประเภทของแผนงาน

1. แผนงานตามระยะเวลา
2. แผนงานตามความรับผิดชอบ ได้แก่
  - 2.1 แผนงานส่วนบุคคล
  - 2.2 แผนงานขององค์กรหรือหน่วยงาน
3. แผนงานตามลักษณะการใช้งาน ได้แก่
  - 3.1 แผนงานหลัก (Master Plan) เป็นแผนงานขององค์กรได้กำหนดเป้าหมายนโยบายวัตถุประสงค์ขององค์กร ทุกหน่วยงานต้องทำตามและเขียนแนวทางการดำเนินงานโดยรวมขององค์กรโดยมีได้กำหนดวิธีการทำงาน
  - 3.2 แผนปฏิบัติการ (Action Plan) เป็นแผนปฏิบัติงานเฉพาะส่วนเฉพาะงาน หรือ เฉพาะกิจ ที่เขียนขึ้นเพื่อเสริมให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายของแผนงานหลักหรือขององค์กรแผนปฏิบัติการจะมีรายละเอียดมากที่สุดเพราะเป็นแนวทางการดำเนินงานสู่เป้าหมาย
  - 3.3 แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) เป็นแผนปฏิบัติงานที่เขียนขึ้นอย่างเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมิได้คาดหมาย เนื่องจากเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุการณ์แทรกซ้อนทำให้ผลงานหรือคุณภาพลดลงหากไม่ทำการแก้ไข
  - 3.4 แผนปรับปรุงงาน เป็นการวางแผนอย่างต่อเนื่องจากการปรับปรุงงานตามแผนงานหลักแล้วพบปัญหาหรือข้อบกพร่อง

### ☞ ขั้นตอนการลงมือปฏิบัติ (Do)

การลงมือปฏิบัติตามกิจกรรม /โครงการที่กำหนดเอาไว้ นับเป็นเนื้อหาสาระของการทำกิจกรรม /โครงการ ดังนั้นในการลงมือปฏิบัติต้องคำนึงถึงประเด็นต่างๆเหล่านี้ให้ดี

- ☺ ทำการศึกษาแผนการดำเนินงานที่วางเอาไว้ให้แจ่มแจ้งเพื่อให้เข้าใจวิธีการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งใจเอาไว้
- ☺ ลงมือปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดเอาไว้ไม่ละเลยหรือดำเนินงานข้ามขั้นตอน
- ☺ ระหว่างดำเนินการก็ควรที่จะจัดเก็บข้อมูลคุณลักษณะคุณภาพตามวิธีการที่กำหนดไว้



#### ☞ ขั้นตอนการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check)

ขั้นตอนนี้เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ รวมทั้งประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนงาน กิจกรรม/โครงการที่กำหนดเอาไว้ ทั้งนี้เพื่อ

- ☺ ตรวจสอบว่างานที่ได้เป็นไปตามมาตรฐาน เป้าหมายที่กำหนดเอาไว้หรือไม่
- ☺ ตรวจสอบว่าเกิดปัญหาและอุปสรรค หรือมีแนวทางการดำเนินงานที่ติดอย่างไรบ้าง



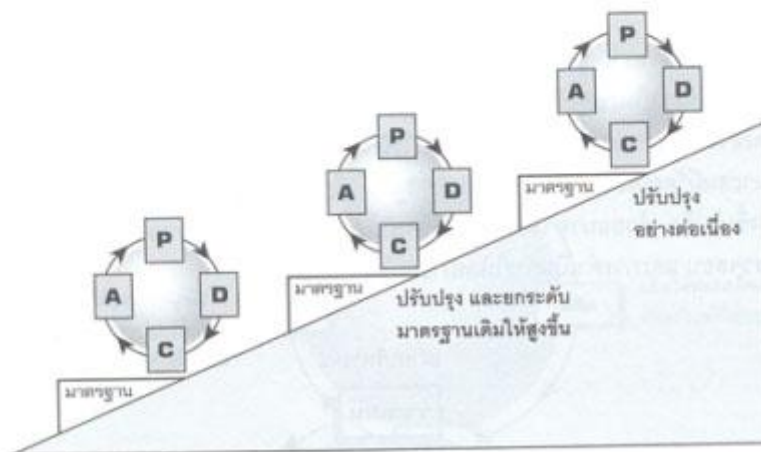
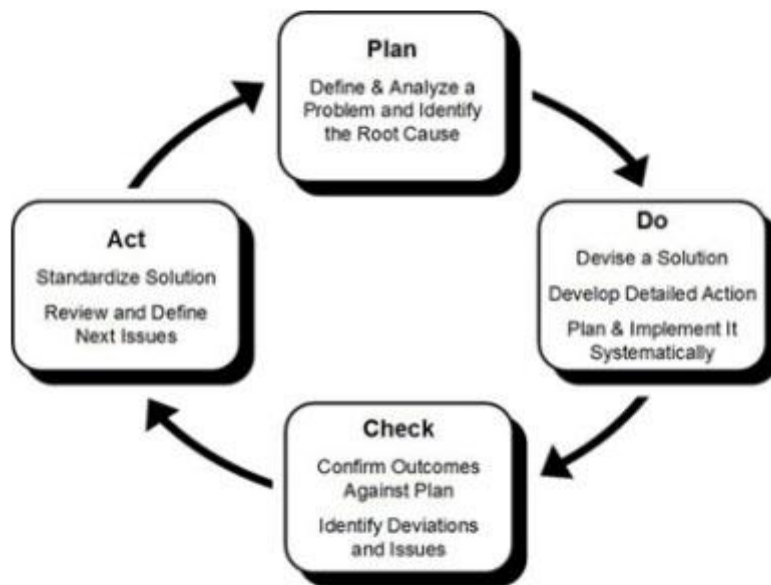
#### ☞ ขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไข/พัฒนา (Act)

ขั้นตอนนี้ นับเป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการ PDCA และเป็นการก่อกำเนิดขั้นตอนแรกคือการวางแผนการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป ขั้นตอนนี้คือการปรับปรุงแก้ไข/พัฒนา

ขั้นตอนนี้เป็นการนำผลจากการตรวจสอบหรือประเมินผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรม /โครงการมาพิจารณาว่ามีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นที่จุดใดของการดำเนินงานบ้าง มีข้อบกพร่องอะไรบ้างผลงานที่ออกมาตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดเอาไว้หรือไม่ สามารถทำ ตามแผนการที่วางไว้ได้ครบถ้วนหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อพิจารณาสำหรับการจัดทำกิจกรรม/โครงการในครั้งต่อไป เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำรอยเดิมอีก



การแก้ไขปัญหาต้องแก้ไขที่สาเหตุตั้งนั้น ถ้าพบความผิดปกติใดๆขึ้นในการดำเนินงาน/โครงการจะต้องสอบสวน ค้นหาสาเหตุแล้วทำการหาทางแก้ไขปัญหา นับเป็นการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ /วิธีการทำงานนั้นๆให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นลำดับ



## ตัวอย่างแบบการเขียนโครงการ

ชื่อโครงการ .....

ผู้รับผิดชอบโครงการ.....

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ .....

หลักการและเหตุผล

.....

.....

.....

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ....
2. ....
3. ....

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ....
2. ....
3. ....

สถานที่ดำเนินการ .....

ระยะเวลาในการดำเนินการ (วัน / เดือน / ปี) .....

กระบวนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงและพัฒนา	โครงการนี้ได้นำผลการประเมินจากโครงการ/กิจกรรม.....มาพิจารณาเพื่อวางแผนในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมโดยประเด็นที่นำมาใช้ได้แก่ (1) ..... (2) .....		
การวางแผน			
การดำเนินการ			
การตรวจสอบ			

งบประมาณ

- |             |          |
|-------------|----------|
| 1. ค่า..... | xxxx บาท |
| 2. ค่า..... | xxxx บาท |
| 3. ค่า..... | xxxx บาท |
| 4. ค่า..... | xxxx บาท |
| รวม         | xxxx บาท |

ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมายในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ตัวชี้วัด	การวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<b>เชิงคุณภาพ</b> 1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อ .....	ร้อยละ	80.00	
<b>เชิงปริมาณ</b> 2. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 3. จำนวนของชิ้นงานที่ผลิตได้	คน ชิ้น	50 100	

.....

หมายเหตุ นักศึกษาสนใจจัดโครงการฯ ติดต่อได้ที่หน่วยกิจการนักศึกษา งานบริการการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์